



Pietro Monti

Direzione Centrale Sistemi Informativi e Telecomunicazioni -Ufficio Web-
Responsabile del CSWCA Centro per i Servizi Web e la Cooperazione
Applicativa, INAIL

E' responsabile del Centro Servizi Web e Cooperazione Applicativa (CSWCA) dell'Ufficio IV della Direzione Centrale Servizi Informativi e Telecomunicazioni. Il Centro conta circa 30 persone tra dipendenti interni ed esterni, tutti con alta professionalità tecnico informatica. Il CSWCA gestisce un traffico medio giornaliero di circa 40.000 accessi per un target complessivo (aziende, cittadini, associazioni) di circa 230.000 utenti. Il CSWCA gestisce anche il Portale Intranet per circa 12.000 utenti interni.

Negli anni ha partecipato come membro incaricato in numerosi gruppi di lavoro per le realtà più significative della PA nel campo dell'e-gov e della cooperazione applicativa per servizi alle imprese ed ai cittadini, consentendogli di costruire un'approfondita conoscenza degli standard CNIPA sia dal punto di vista tecnologico che di comunicazione.

Sta conducendo il progetto per l'avvio del nuovo Portale internet/intranet basato su una marcata centralità dell'utente in termini di Identity management, profilazione e riconoscimento tramite credenziali universali CNS/CIE ma anche su principi tecnologici di multicanalità, CRM, accessibilità.

Il ruolo del Content Management nell'evoluzione del Portale INAIL

Dal Sito Web al Portale come sistema integrato di accoglienza dell'Utente.

Il nuovo portale consolida le tecnologie scelte da Inail per aumentare le funzioni dispositive e unificare tutte le infrastrutture di Front-End.

Attraverso il Content Management garantisce la standardizzazione dei processi informativi, organizza e gestisce attività e contenuti