



## Claudio Tancini

Global Function Leads - Operation Services, Zurich Financial Services Group

IT Operation Manager e Technology Architect, con un solido background tecnologico costruito in grandi Società dell'Industria e del Finance in piu' di 28 anni di attività.

Dal 2003 ha partecipato a diverse iniziative di globalizzazione, consolidamento, outsourcing, e ristrutturazione di processi e di organizzazioni ICT.

Da inizio 2008 è parte della struttura ICT internazionale di Zurich Financial Services, nella organizzazione che si occupa di Global IT Operation.

Sempre dal 2008 coordina il Gruppo di Lavoro Enterprise 2.0 e Community Management all'interno del ClubTi di Milano.