



**AICA**

Associazione Italiana per l'Informatica  
ed il Calcolo Automatico



**EUCIP**

European Certification of  
Informatics Professionals

## **IDC per il Chief Information Officer (CIO)**

# **Competenze, Professionalità e Valore del CIO**

**Roberto Bellini – [r.bellini@aicanet.it](mailto:r.bellini@aicanet.it)**

**Milano, 15 Maggio 2008**



**AICA**

Associazione Italiana per l'Informatica  
ed il Calcolo Automatico



**EUCIP**

European Certification of  
Informatics Professionals

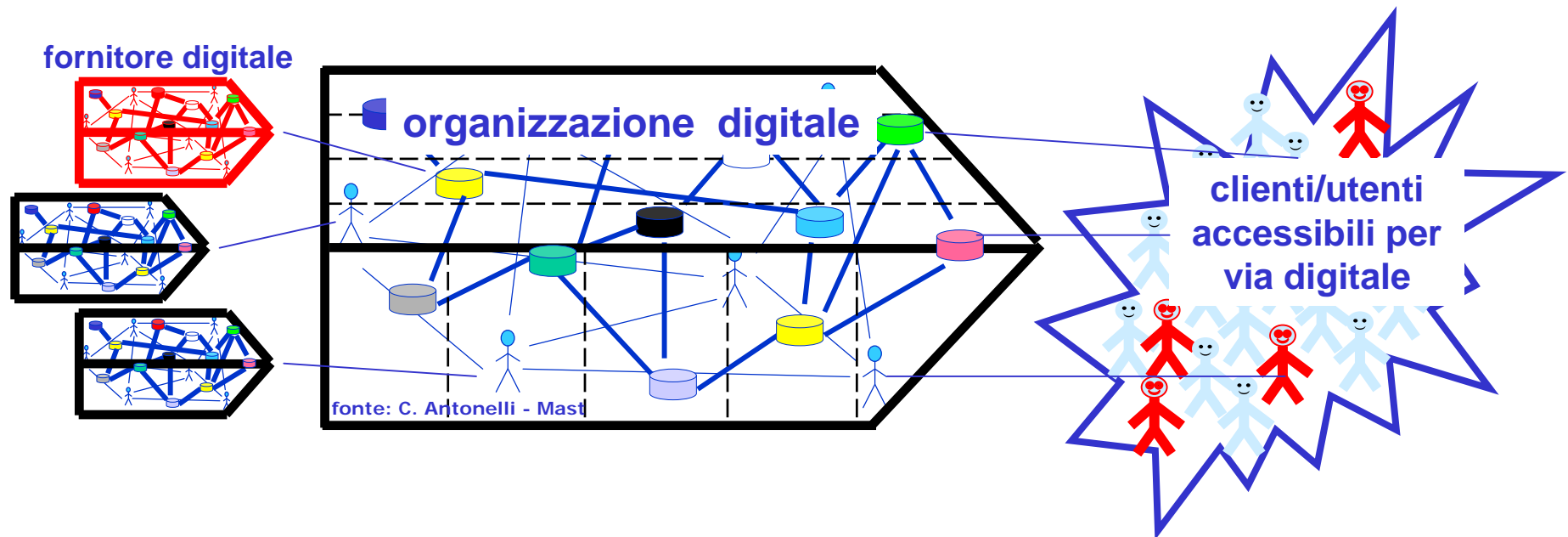
# Indice

- Competenze e Professionalità**
- Lo standard EUCIP**
- Competenze e Professionalità dell'IS Manager**
- Il valore sul mercato dell'IS Manager**
- AICA a supporto delle professionalità digitali**



# Le nuove organizzazioni digitali

Imprese ed enti PA digitali sono nuove forme organizzative, più adeguate a sostenere la propria competitività e quella di sistema, ...



... basate su 4 pilastri

- ❑ vendita e assistenza di prodotti e servizi con componenti digitali
- ❑ gestione di processi e catene del valore digitalizzate
- ❑ gestione di flussi informativi, relazionali e transazionali digitalizzati
- ❑ **gestione di conoscenze digitalizzate e competenze digitali**



**AICA**

Associazione Italiana per l'Informatica  
ed il Calcolo Automatico



**EUCIP**

European Certification of  
Informatics Professionals

## **Il diverso ruolo delle competenze digitali nella società della conoscenza: da risorsa individuale a ricchezza organizzativa**

Le competenze non sono una novità e una scoperta in quanto tale: nel mondo del lavoro ha sempre contato il “mestiere”, l'esperienza, il “saper fare” di un individuo...

La novità di una “gestione delle competenze” è tale in quanto **“fatto organizzativo”**, cioè come realtà significativa non solo per il professionista che lavora, ma anche per l'organizzazione in cui lavora.

**Per sostenere l'innovazione digitale è necessario migliorare sistematicamente il livello delle competenze digitali sia specialistiche che d'uso.**

# Che cosa sono le competenze: una definizione...

*Competenza é la capacità di esprimere  
in comportamenti efficaci di lavoro (aspetto visibile), le  
caratteristiche e risorse personali più profonde (aspetto  
implicito).*

In altre parole, ogni competenza si esprime in conoscenze,  
capacità di fare in un contesto dato  
e azioni/comportamenti che esprimono possesso di valori,  
esperienza, cultura, intelligenza, emozioni...



**AICA**

Associazione Italiana per l'Informatica  
ed il Calcolo Automatico



**EUCIP**

European Certification of  
Informatics Professionals

## Quali sono le competenze

AICA con EUCIP ha adottato un modello descrittivo  
delle competenze, in cui distingue una  
**doppia tipologia di competenze:**

Competenze tecniche +

Competenze comportamentali =

---

Competenze relative ad un profilo professionale



**AICA**

Associazione Italiana per l'Informatica  
ed il Calcolo Automatico



**EUCIP**

European Certification of  
Informatics Professionals

## Profilo di competenza e peso della posizione

- ❑ Il profilo di competenza è un **fattore determinante del peso di una posizione**, cioè della sua importanza organizzativa.
- ❑ Al crescere del peso di una posizione aumenta tendenzialmente il **numero e il livello** delle competenze richieste.



**AICA**

Associazione Italiana per l'Informatica  
ed il Calcolo Automatico



**EUCIP**

European Certification of  
Informatics Professionals

## Che cos'è un profilo di competenza

- Indica chiaramente di **quale know-how ha bisogno un'organizzazione** in termini di competenze.
- È la descrizione dei **requisiti di competenza necessari** (cioè attesi e richiesti) per un processo o un servizio, un ruolo, una Direzione o Funzione, un team di lavoro o progetto.
- Nella forma più diffusa il profilo di competenza è elaborato in riferimento alla **posizione organizzativa o ruolo**.
- Il profilo di competenza di un ruolo deve necessariamente essere costruito **prescindendo dalle persone** che ricoprono la posizione analizzata o che sono candidate a ricoprirla ... il riferimento ad uno **standard** può essere di grande aiuto ....



**AICA**

Associazione Italiana per l'Informatica  
ed il Calcolo Automatico



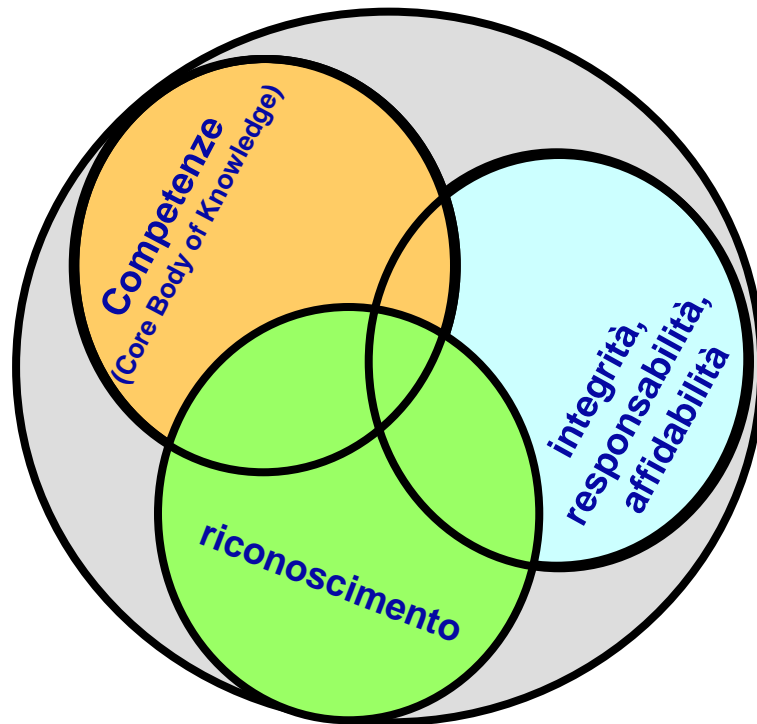
**EUCIP**

European Certification of  
Informatics Professionals

# I fondamenti del professionismo ICT

(fonte: Hughes and Thomson, 2007)

## professionalità



**Competenza:** basata sul Core Body of Knowledge, dimostra il possesso rilevante di conoscenze elementari e di capacità appropriate ad una particolare attività o a uno specifico ruolo, integrato da una esperienza pratica che completa la conoscenza teorica-**il saper fare in un contesto dato;**

**Integrità, responsabilità, affidabilità:** si riferisce alla capacità di assumersi una personale responsabilità e impegno per le decisioni che hanno preso e ottenere un risultato conforme;

**Riconoscimento:** si riferisce al fatto che la professionalità ICT richiede un impegno a lavorare nel miglior interesse della società e la consapevolezza di avere un insieme di impegni e di responsabilità verso la professione e verso il cliente.



**AICA**

Associazione Italiana per l'Informatica  
ed il Calcolo Automatico



**EUCIP**

European Certification of  
Informatics Professionals

# Indice

- Competenze e Professionalità**
- Lo standard EUCIP**
- Competenze e Professionalità dell'IS Manager**
- Il valore sul mercato dell'IS Manager**
- AICA a supporto delle professionalità digitali**



**AICA**

Associazione Italiana per l'Informatica



**EUCIP**

European Certification of  
Informatics Professionals

**EUCIP è lo standard di riferimento del CEPIS;  
EUCIP costituisce un contributo allo sviluppo  
dell'ICT e della competitività delle Imprese e di  
Sistema, a livello nazionale ed europeo**

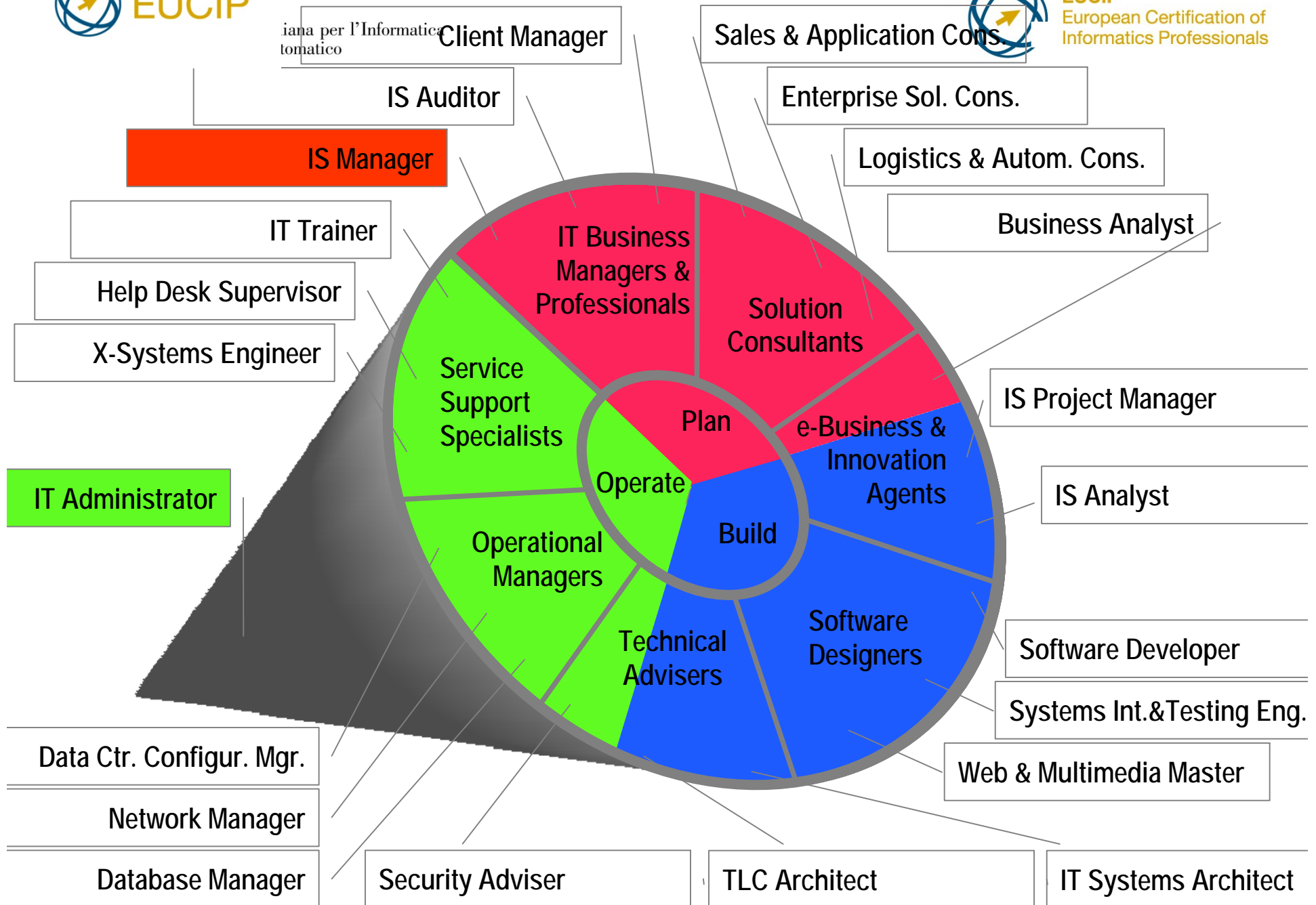
**Risponde alla domanda del Responsabile di  
Business, delle Risorse Umane e della  
Formazione, e dell'IS Manager:**

**cosa bisogna **sapere** e **saper fare** per  
contribuire alla fornitura e alla progettazione,  
realizzazione e gestione del Sistema ICT di  
una impresa o di un ente PA**

# Il portafoglio dei 21+1 profili basati su competenze degli specialisti ICT



EUCIP  
European Certification of  
Informatics Professionals





**AICA**

Associazione Italiana per l'Informatica  
ed il Calcolo Automatico



**EUCIP**  
European Certification of  
Informatics Professionals

# Architettura dei Profili e delle Competenze dello standard EUCIP

Sistema dei 21+1 profili  
EUCIP raggruppati in 7 aree di  
professionalità

- ❑ IT Business Mgr & Professionals
- ❑ Solution Consultants
- ❑ e-Business & Innovation Agents
- ❑ Software Designers
- ❑ Technical Advisers
- ❑ Service Support Specialists
- ❑ Operational Managers

## Dizionario delle competenze EUCIP

(3.000 unità di conoscenza elementari raggruppate  
in 155 categorie di competenza, articolate in 6  
classi riconosciute dai responsabili RU)

- ❑ Competenze informatiche e delle TLC (\*)
- ❑ Competenze gestionali
- ❑ Competenze per l'innovazione
- ❑ Competenze di contesto (mercato/normative/ sicurezza)
- ❑ Competenze pedagogiche
- ❑ Competenze comportamentali (minime)

(\*) le competenze informatiche e delle TLC raggruppano  
unità di conoscenza elementari sia in ambito proprietario che  
in ambito libero (open source)



**AICA**

Associazione Italiana per l'Informatica  
ed il Calcolo Automatico



**EUCIP**

European Certification of  
Informatics Professionals

# Chi sono i professionisti dell'ICT

Tutti coloro che

- ❑ nelle imprese fornitrici di hardware, software e servizi (filiera dell'offerta), lavorano ai vari livelli di competenza e responsabilità e che applicano il comune corpo di conoscenze; in particolare sono coinvolti coloro che operano nelle reti distributive e in quelle di sviluppo del valore applicativo delle piattaforme tecnologiche
- ❑ nelle imprese e nelle organizzazioni utenti di tecnologia (filiera della domanda), operano nella funzione aziendale specializzata nella pianificazione, realizzazione e gestione dei sistemi tecnologici digitali (FSI), guidata dall'**IS Manager (CIO)**
- ❑ nelle scuole e nelle università, i ricercatori e i docenti che rispettivamente sviluppano e insegnano le basi e gli aggiornamenti del corpo di conoscenze comuni
- ❑ i liberi professionisti (consulenti), che operano a favore sia della domanda che della offerta con un rapporto di committenza esterna



**AICA**

Associazione Italiana per l'Informatica  
ed il Calcolo Automatico



**EUCIP**

European Certification of  
Informatics Professionals

# Indice

- Competenze e Professionalità**
- Lo standard EUCIP**
- Competenze e Professionalità dell'IS Manager**
- Il valore sul mercato dell'IS Manager**
- AICA a supporto delle professionalità digitali**



**AICA**

Associazione Italiana per l'Informatica  
ed il Calcolo Automatico



**EUCIP**

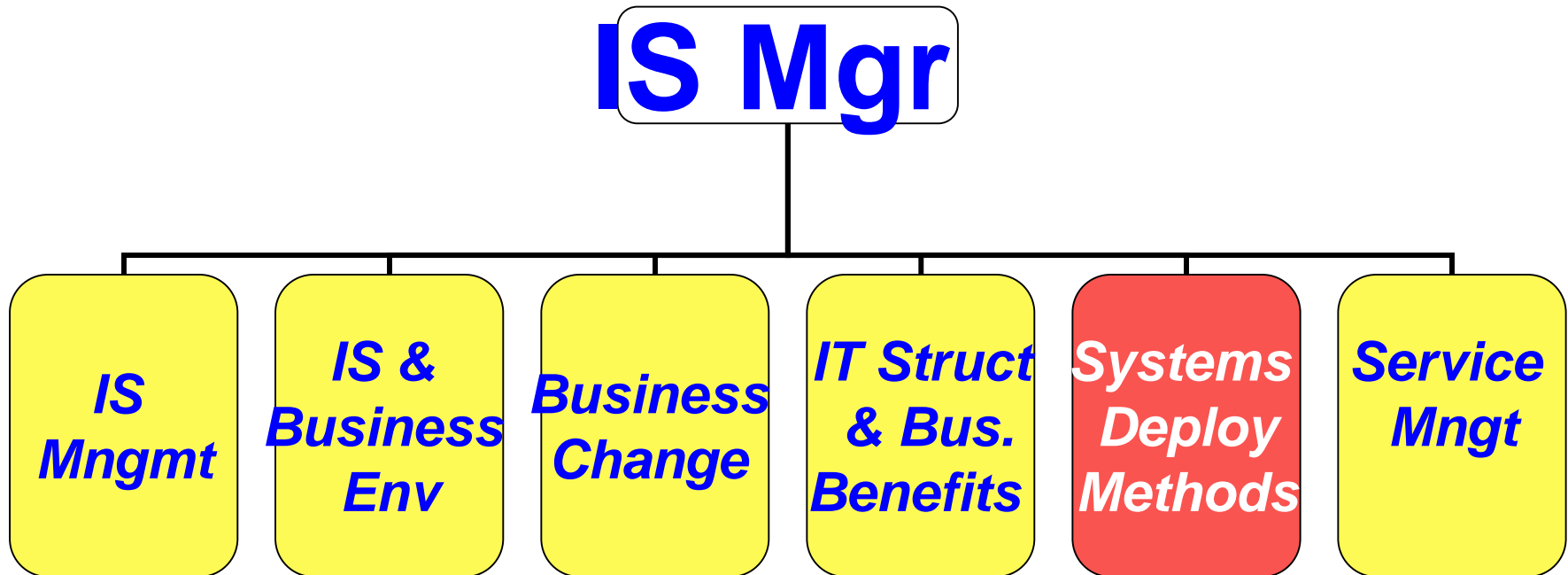
European Certification of  
Informatics Professionals

## **IS Manager, secondo il Syllabus EUCIP**

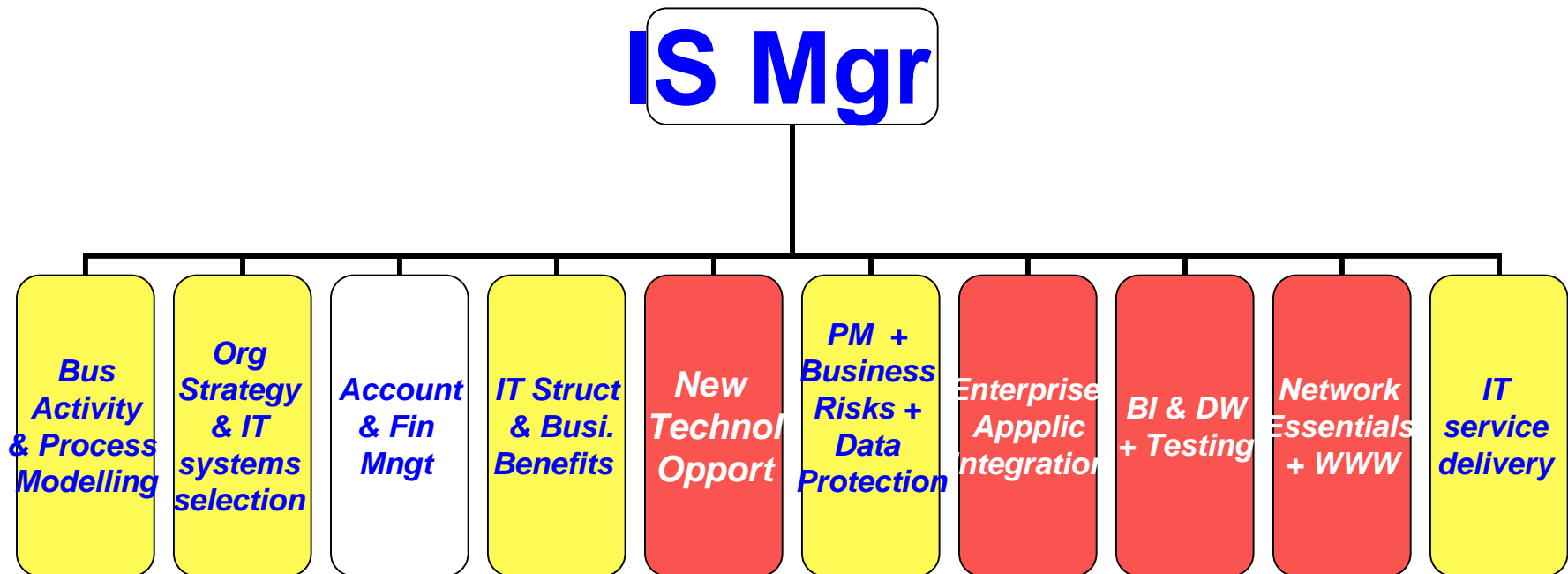
An EUCIP Information Systems Manager is expected to have a broad competence both in ICT and in organisational issues related to an effective and efficient use of information in a business environment.

Skills of planning and innovating must be combined with a steady service-oriented approach and the ability to react and solve practical problems using available resources.

# IS Manager Deep Competence Level



# IS Manager Incisive Competence Level





**AICA**

Associazione Italiana per l'Informatica  
ed il Calcolo Automatico



**EUCIP**  
European Certification of  
Informatics Professionals

## Le competenze comportamentali

Sono competenze in cui è prevalente **l'aspetto psico-attitudinale** (la personalità, l'intelligenza cognitiva)

Esempi:

- lavoro di gruppo
- negoziazione
- problem-solving
- iniziativa
- comunicazione interpersonale
- gestione dello stress

Sono in **numero finito** (15-20 titoli) e agevolmente **standardizzabili** in quanto sono trasversali e costanti col mutare nel contesto di lavoro, dell'organizzazione di appartenenza, della famiglia professionale



## Profilo di competenza e peso della posizione





**AICA**

Associazione Italiana per l'Informatica  
ed il Calcolo Automatico

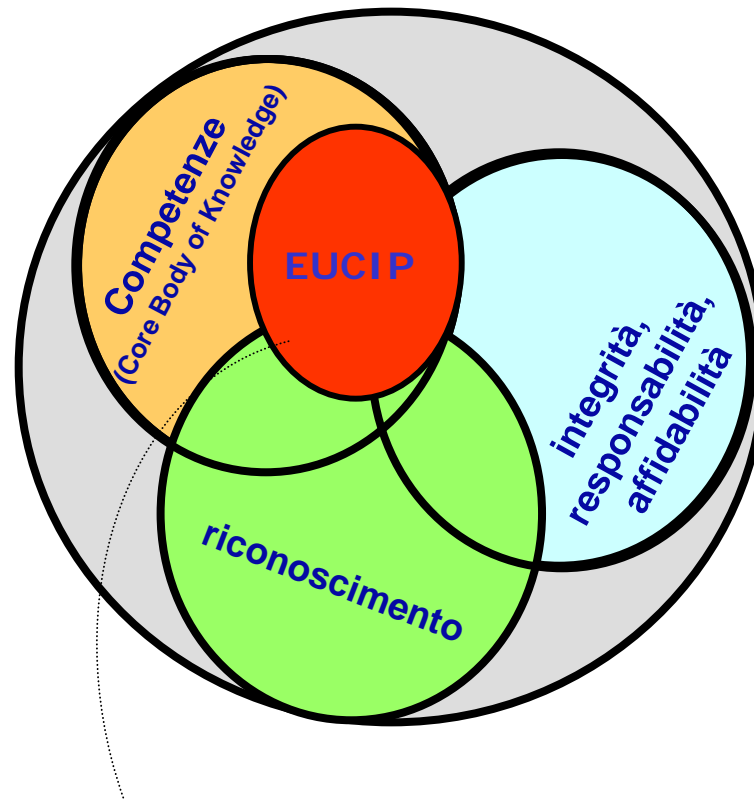


**EUCIP**  
European Certification of  
Informatics Professionals

# I fondamenti del professionismo ICT

(fonte: Hughes and Thomson, 2007)

## professionalità



EUCIP-European Certification of Informatics Professionals



**AICA**

Associazione Italiana per l'Informatica  
ed il Calcolo Automatico



**EUCIP**  
European Certification of  
Informatics Professionals

# Indice

- Competenze e Professionalità**
- Lo standard EUCIP**
- Competenze e Professionalità dell'IS Manager**
- Il valore sul mercato dell'IS Manager**
- AICA a supporto delle professionalità digitali**



## Il Profilo EUCIP IS Manager come composizione dei profili OD&M

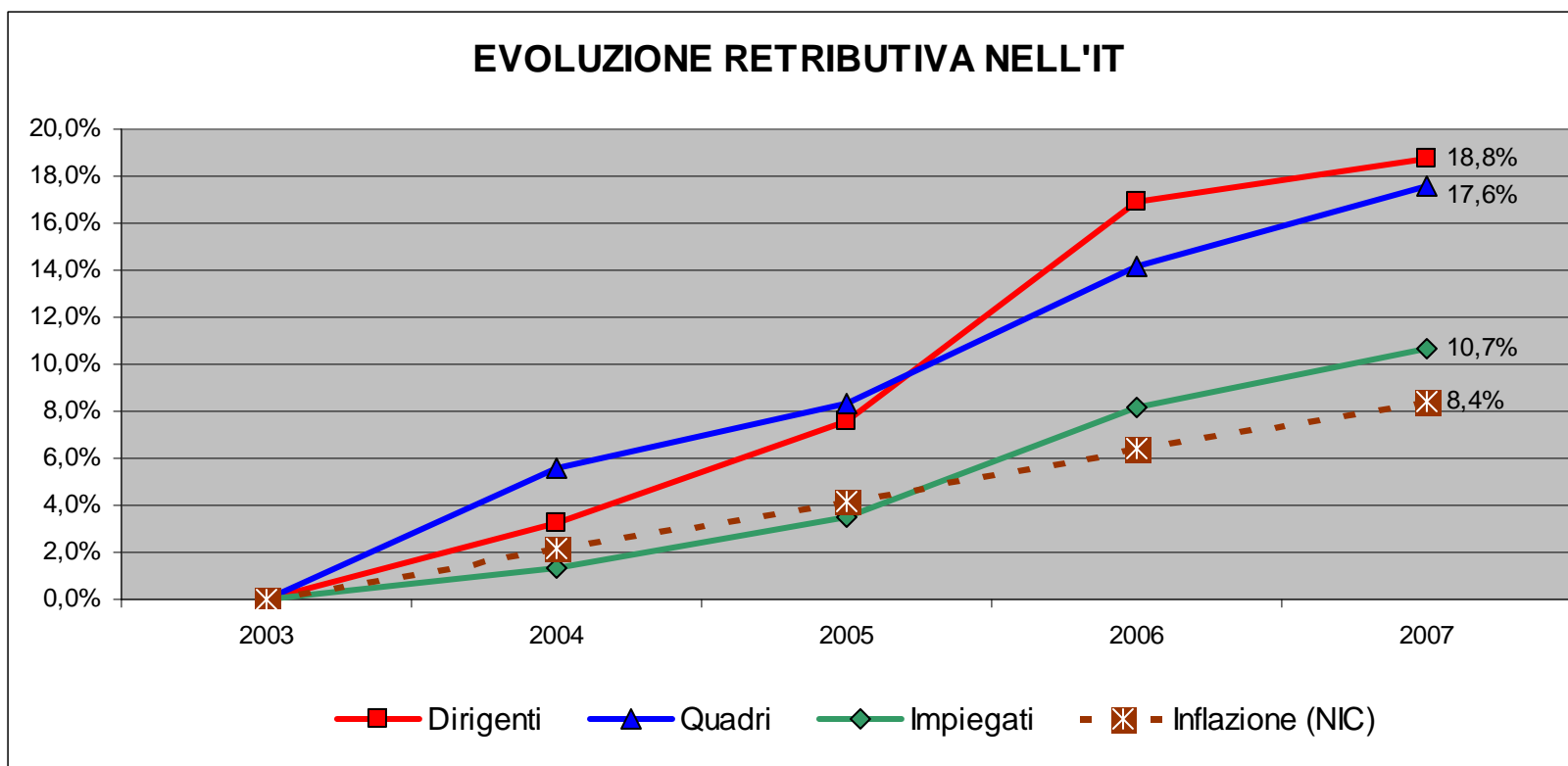
ation of  
ssionals

IS Manager	Categoria d'inquadramento	Profilo OD&M
	Impiegati	Capo centro E.D.P.
		EDP manager
		Responsabile sistemi informativi
	Quadri	Analista sistemista capo
		Capo centro E.D.P.
		EDP manager
		Responsabile sistemi informativi
	Dirigenti	Direttore sistemi informativi
		EDP manager
Responsabile sistemi informativi		

- ❑ Tutte le informazioni sulle retribuzioni sono estratte dal database di OD&M, il più ampio e completo esistente in Italia in materia di stipendi e costituito da oltre 1 milione e 500mila profili retributivi
- ❑ I profili retributivi osservati nell'area dell'Information & Communication Technology sono 127.525 nell'arco degli ultimi 5 anni, ossia l'11,9% del database totale OD&M.
- ❑ Per "profilo retributivo" s'intende un sistema di informazioni collegate alla retribuzione: settore e comparto di appartenenza, dimensione e fatturato dell'azienda, area territoriale, professione e mansione, categoria d'inquadramento, età, anzianità professionale e genere.

# Cenno al mercato dell'ICT: trend retributivi

- **Evoluzione retributiva dal 2003 al 2007 delle 3 categorie d'inquadramento nel mercato dell'ICT: dirigenti, quadri e impiegati.**



# Cenno al mercato dell'ICT: trend retributivi

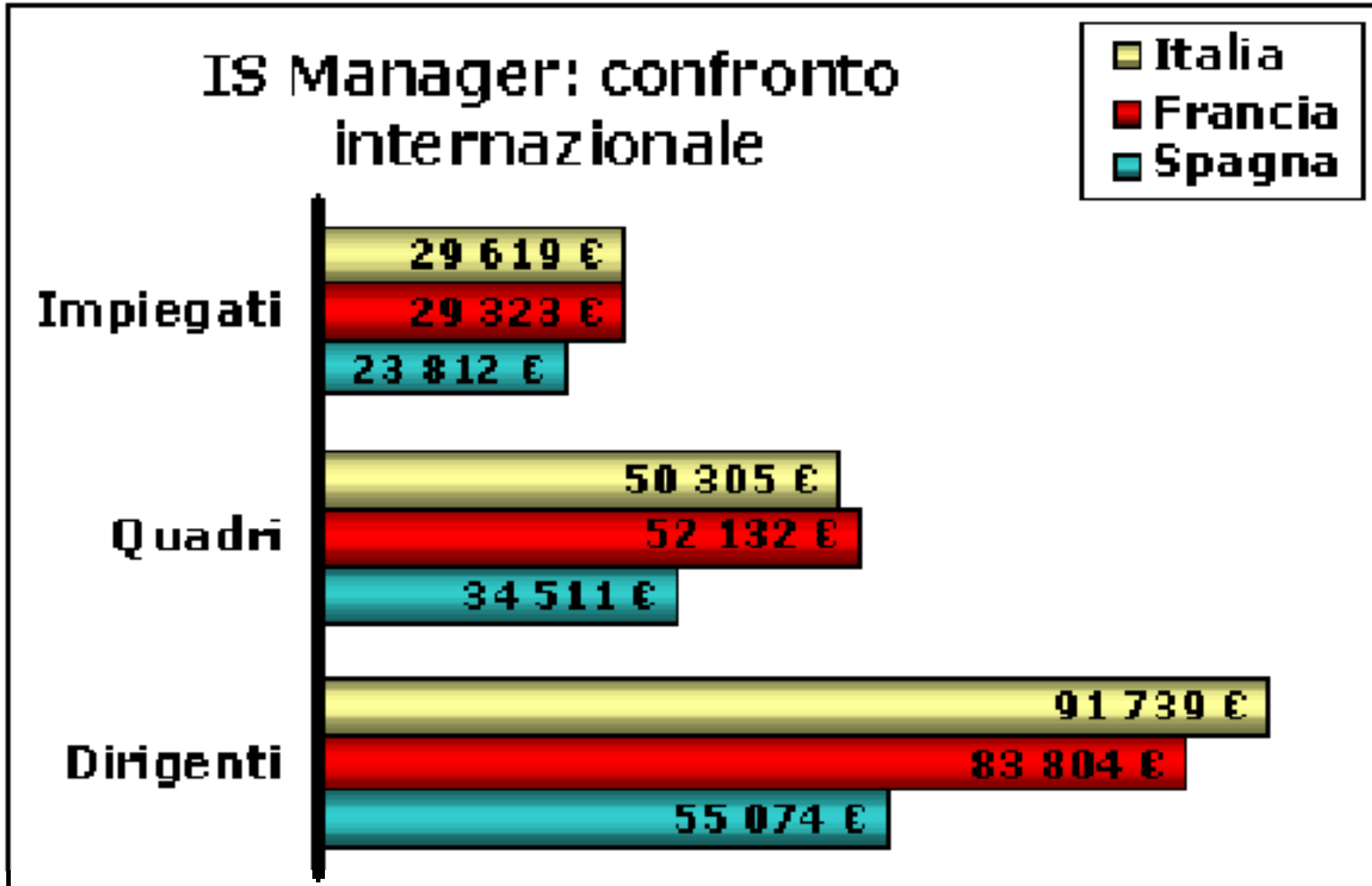
Le tabelle riportano le variazioni nominali della RTA (Retribuzione Totale Lorda) nel periodo 2003-2007 a livello nazionale e nell'area funzionale dell'Information & Communication Technology; sono inoltre riportati i trend relativi allo stesso periodo e all'ultimo anno.

ANALISI RETRIBUTIVA NAZIONALE							
Nazionale	2003	2004	2005	2006	2007	TREND 07-03	TREND 07-06
Dirigenti	€ 86.493	€ 93.178	€ 96.350	€ 101.381	€ 101.334	17,2%	<b>0,0%</b>
Quadri	€ 41.341	€ 44.203	€ 46.004	€ 48.850	€ 50.346	21,8%	<b>3,1%</b>
Impiegati	€ 21.979	€ 22.344	€ 23.343	€ 24.730	€ 25.340	15,3%	<b>2,5%</b>
Operai	€ 17.736	€ 18.687	€ 19.914	€ 21.244	€ 21.484	21,1%	<b>1,1%</b>

ANALISI RETRIBUTIVA IT							
IT	2003	2004	2005	2006	2007	TREND 07-03	TREND 07-06
Dirigenti	€ 77.486	€ 79.986	€ 83.334	€ 90.602	€ 92.027	18,8%	<b>1,6%</b>
Quadri	€ 41.244	€ 43.542	€ 44.681	€ 47.084	€ 48.482	17,6%	<b>3,0%</b>
Impiegati	€ 23.451	€ 23.759	€ 24.278	€ 25.359	€ 25.955	10,7%	<b>2,4%</b>

- L'inflazione per il periodo di tempo 2003-2007 è pari all'8,4% quella per il periodo 2006-2007 è pari all'1,8% (Fonte ISTAT Indice NIC\*).
- Il **NIC** misura l'inflazione a livello dell'intero sistema economico, in altre parole considera l'Italia come se fosse un'unica grande famiglia di consumatori, all'interno della quale le abitudini di spesa sono ovviamente molto differenziate. Il NIC rappresenta, per gli organi di governo, il parametro di riferimento per la realizzazione delle politiche economiche, ad esempio, per indicare nel Documento di programmazione economica e finanziaria (DPEF) il tasso d'inflazione programmata, cui sono collegati i rinnovi dei contratti collettivi di lavoro.

# Come l'IS Manager viene retribuito in Italia rispetto a Francia e Spagna

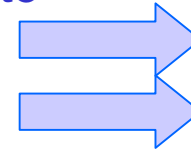


# ... come EUCIP può aiutare nello sviluppo della carriera secondo i canoni della Direzione RU, oltre a competenze professionalità e valore, .....

Supporto di **EUCIP** per alcuni degli altri fattori di “valore” o di “costo nascosto” da considerare nelle varie fasi del ciclo professionale:

➤ **Nella fase di reperimento, selezione e inserimento**

- Facilitazioni nella *reperibilità*
- Facilitazioni nella *formazione*



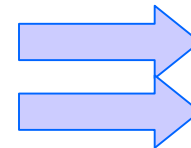
**certificazione**  
**corsi compliant**

➤ **Nella fase di sviluppo:**

- Facilitazioni per la *trattenibilità*
- Percorsi di *crescita attesi*
- Percorsi di *crescita disponibili* in azienda

➤ **Nella fase di maturità:**

- Sviluppo delle variabili *chiave di motivazione*
- Contrasto alla *obsolescenza delle competenze*
- Meccanismi di aggiornamento del Knowledge



**assessment**  
**aggiornamento**  
**syllabus**



**AICA**

Associazione Italiana per l'Informatica  
ed il Calcolo Automatico



**EUCIP**

European Certification of  
Informatics Professionals

# Indice

- Competenze e Professionalità**
- Lo standard EUCIP**
- Competenze e Professionalità dell'IS Manager**
- Il valore sul mercato dell'IS Manager**
- AICA a supporto delle professionalità digitali**

# Attività istituzionale di AICA a supporto dei Servizi EUCIP

- ❑ **Promozione sul piano istituzionale del tema delle Competenze e della Professionalità ICT**
  - WCC e Congresso AICA 2008 - Milano
  - CRUI, **Borsa Lavoro**, CNIPA, ABI Lab, Ministero Istruzione, Confindustria Servizi, Ordine degli Ingegneri, ...
  - Ricerca Produttività ICT nella PA
- ❑ **Promozione dei Servizi basati su EUCIP, attraverso Centri di Competenza Accreditati**
  - **per individui**
    - Scuole e Università
    - Ordine degli Ingegneri a livello Provinciale
    - Altre Associazioni di specialisti
    - Iniziative specifiche
  - **per imprese/organizzazioni**
    - Imprese ICT
    - Imprese di altri settori (finanza, commercio, industria, ecc.)
    - Enti Pubblica Amministrazione
- ❑ **Presidio locale attraverso Sezioni Territoriali e Unità operative AICA**

Borsa Lavoro Nazionale - Windows Internet Explorer

http://www.borsalavoro.it/wps/portal

Borsa Lavoro Nazionale

# Borsa Nazionale del Lavoro

Home Borsa del lavoro Network della Borsa Progetti nazionali Osservatorio Utenti e Servizi Strumenti Notizie Contatti Iscrizione

La Borsa del Lavoro

- Cos'è la Borsa
- Quali servizi offre
- Come funziona
- Come si partecipa
- Punti Borsa
- Iscriviti Subito

Welfare

- Eures
- Europa lavoro
- Banche dati Spinn

Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale [www.lavoro.gov.it](http://www.lavoro.gov.it)

Riforma della Previdenza Complementare

GeoLavoro

La mappa interattiva che trova i CPI e gli intermediari più vicini a te

NUMERO VERDE

Cerchi lavoro? Su Borsa trovi 5.232 annunci da consultare.

Cerchi personale? Su Borsa trovi 159.961 profili da selezionare.

Il Ministero del Lavoro annuncia novità sul collocamento. [Leggile](#)

La Borsa per...

Cittadini

Imprese

Conoscere le professioni

Thesaurus

NOVITÀ DALLA BORSA

La rete aiuta a trovare lavoro

Il fenomeno del social network

Nuove opportunità di lavoro nel campo dell'energia

La sfida dell'idrogeno

Nelle Regioni

Biella: 'Diamo i numeri', un convegno sulla disabilità

Internet 100%

start UnBicocca... 2 Micros... Sedi AICA... CMI-pres... 3 Interne... IT 17.4

Il Thesaurus include nell'area informatica e telecomunicazioni le 22 professionalità specialistiche del settore Information & Communication Technology (ICT), descritte secondo lo "Standard EUCIP (European Certification of Informatics Professionals)"; i suddetti profili sono stati validati da AICA (Associazione Italiana per l'Informatica ed il Calcolo Automatico), ente certificatore di EUCIP.





**AICA**

Associazione Italiana per l'Informatica  
ed il Calcolo Automatico



**EUCIP**

European Certification of  
Informatics Professionals

## II CEPIS

- ❑ Il CEPIS (*Council of European Professionals Informatics Societies*) è la federazione delle associazioni informatiche europee
- ❑ Federa 37 associazioni in rappresentanza di 33 Stati Europei paesi
- ❑ Promuove gli standard di riferimento per le certificazioni e i servizi di eCitizen, ECDL ed **EUCIP**

## Chi è AICA

- ❑ AICA è l'associazione nazionale federata con CEPIS
- ❑ Fondata nel 1961, rappresenta l'Italia in ambito IFIP, International Federation of Informatics Professionals
- ❑ Per il 2008 AICA sta organizzando in Italia, a Milano, per la prima volta, il **World Computer Congress** IFIP
- ❑ AICA promuove in Italia gli standard emessi dal CEPIS (E-Citizen, ECDL, **EUCIP**) ed è garante dei processi di certificazione



**AICA**

Associazione Italiana per l'Informatica  
ed il Calcolo Automatico



**EUCIP**

European Certification of  
Informatics Professionals

# Grazie per l'attenzione

[r.bellini@aicanet.it](mailto:r.bellini@aicanet.it)

[www.aicanet.it](http://www.aicanet.it)