

Esigenze e aspettative delle organizzazioni: il valore delle soluzioni di Unified Communications

Renato Rossetto

Direttore Operations

Siemens Enterprise Communications

Esigenze di Business:

I temi più importanti che oggi guidano le decisioni di investimento

SIEMENS

- **Acquisire nuovi clienti e sviluppare quelli esistenti**
- **Innovazione**

Maggiori Ricavi

Minori costi operativi

- **Migliorare le attività operative**
- **Ridurre i costi operativi diretti**

- **Ottimizzare le risorse esistenti**
- **Migliorare l'utilizzo dei capitali**

Efficienza delle risorse

Eccellenza Aziendale

- **Migliorare l'efficacia del Management**
- **Più efficienza nei processi di Business**

Quale può essere il ruolo delle soluzioni di Unified Communications?

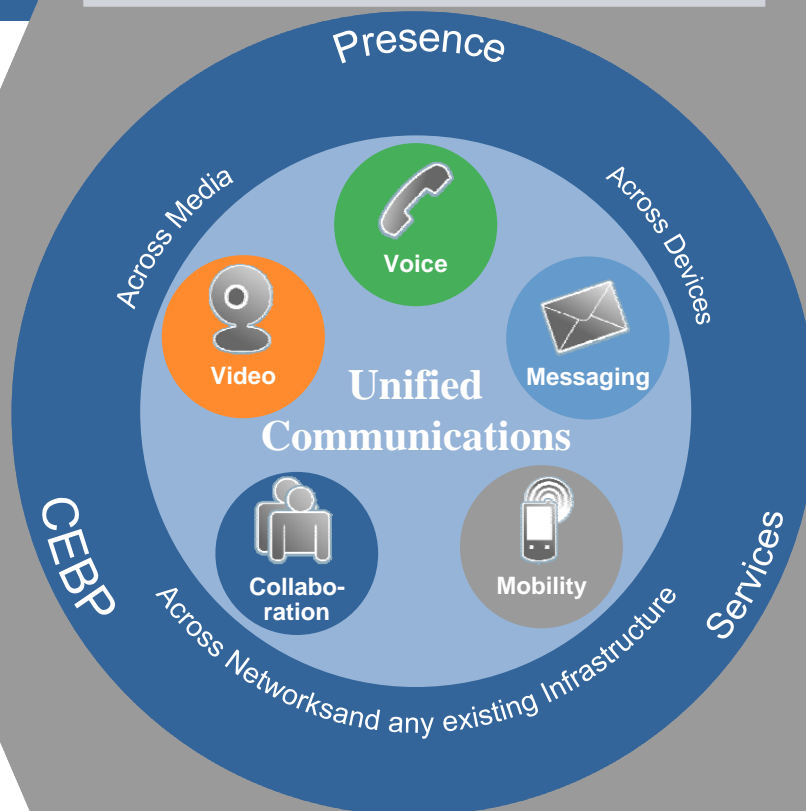
SIEMENS

Obiettivi di Business

- Ridurre il TCO
- Ottimizzare le risorse esistenti
- Avere un'organizzazione agile
- Operare in modo collaborativo
- Essere "Green"

Ostacoli

- Frammentazione
- Eccesso di informazioni
- Inefficienza e ritardi
- Difficoltà di accedere alle persone, informazioni e risorse "giuste"
- Complessità crescente



Una realtà completa di Unified Communications ... per il Professional

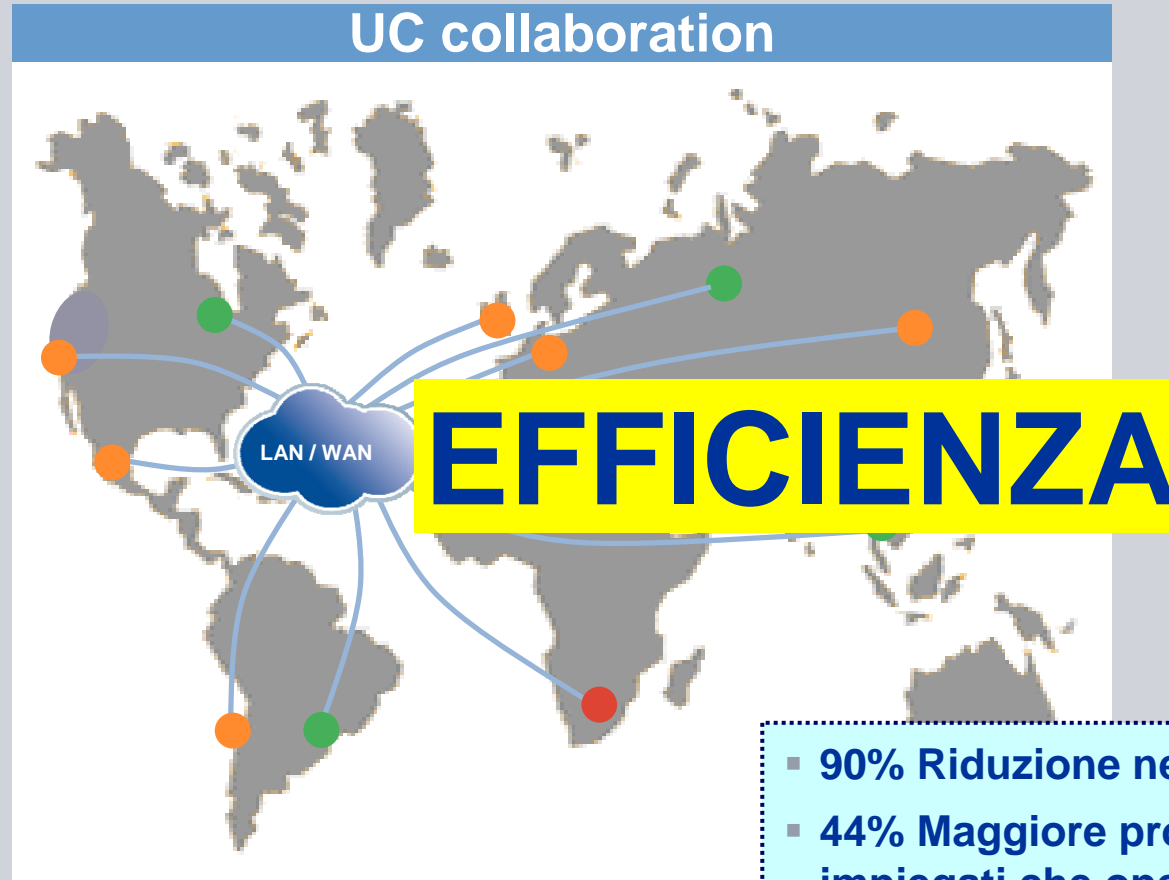
SIEMENS



Una realtà completa di Unified Communications ... per il Team

SIEMENS

UC collaboration

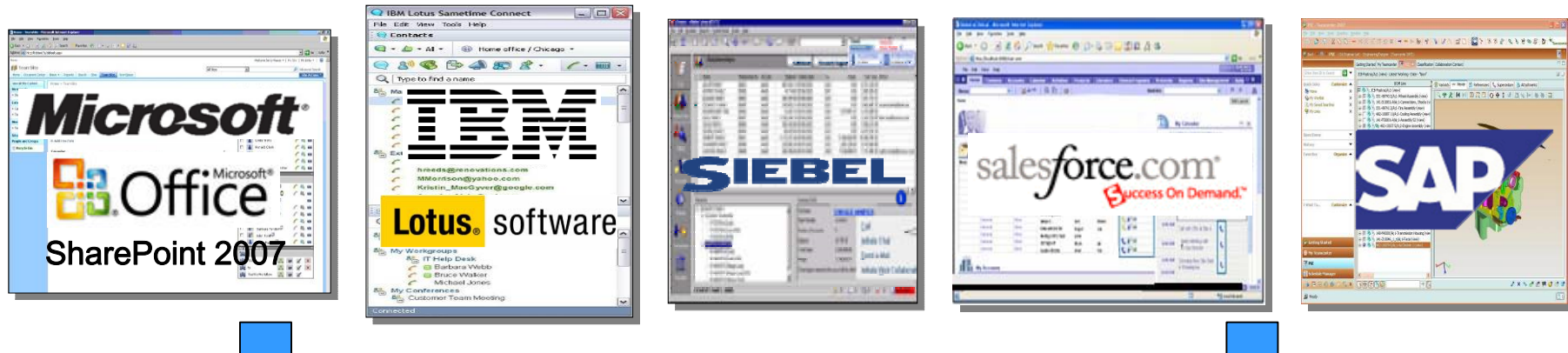


- **90% Riduzione nei costi di conferenza**
- **44% Maggiore produttività per gli impiegati che operano con il tele-lavoro**
- **Scambio di conoscenze più facile**

La Unified Communication migliora l'utilizzo delle Applicazioni di Business

SIEMENS

Applicazioni di Business



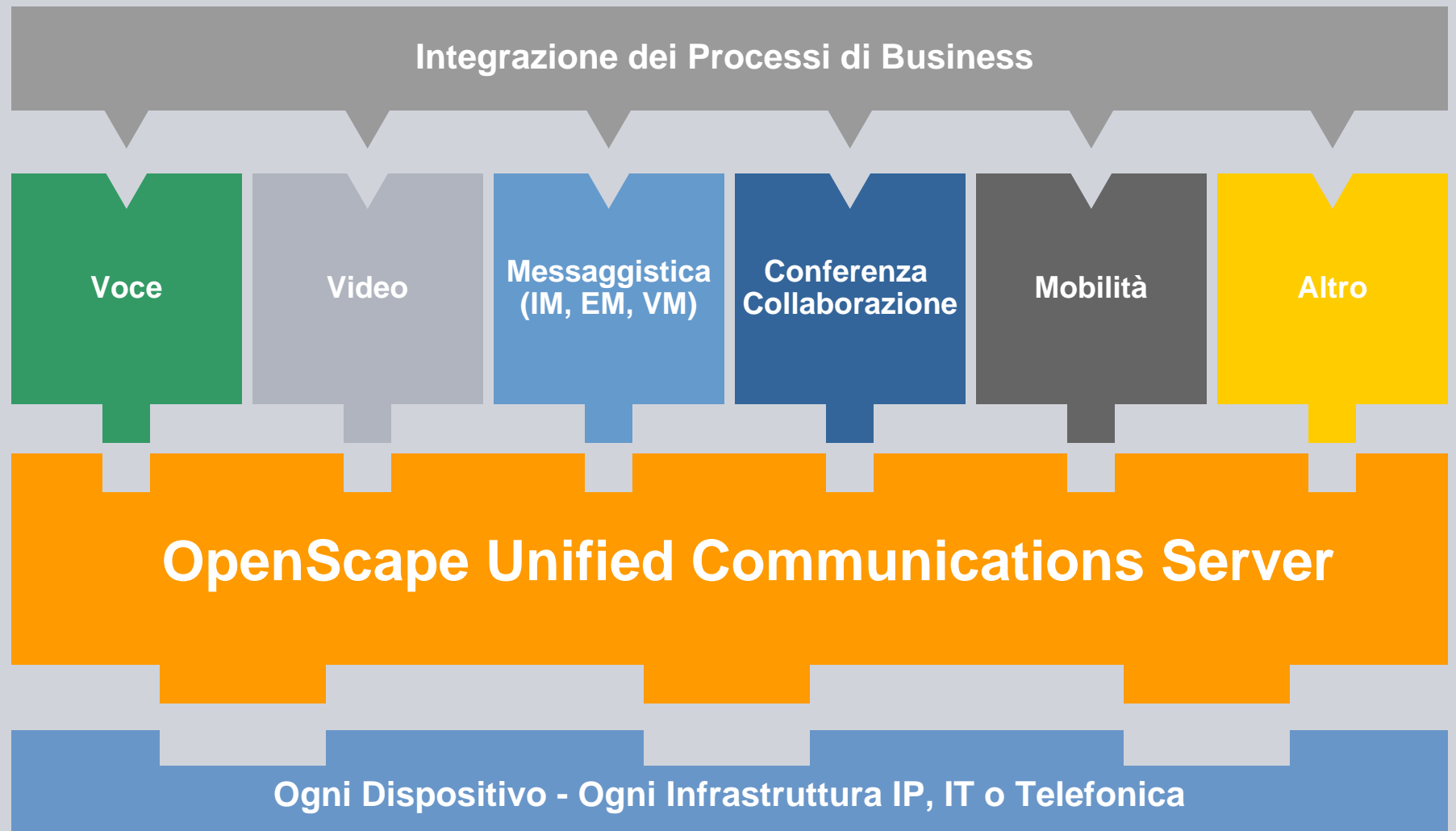
Suite di Comunicazione

Il valore per le Organizzazioni

**L'agilità delle comunicazioni integrate con i processi delle aziende
Riduzione dei costi e maggiore efficienza**

Un'idea semplice di Unified Communications: da ogni Infrastruttura a Comunicazioni Aperte

SIEMENS



OpenScape Messaging & OpenScape UC



SIEMENS OpenScape

View Settings Rules Help

Communication

Concierge

Call History (3 missed calls)

Contacts & Conferences

My Contacts Search Address Books

< name or number >

< add new contact >

Active Conferences

Client GUI Review

Conferences

Workgroups

Workgroup „Interface“	1/3			
Markam, Carla				
Diesel, Elenora				
Adam, Helen				

Group 2 0/5

Siemens Contacts

Basar, Erin			
Grobar, Mandy			
Casar, Erin			
Demmel, James			
Adam, Helen			

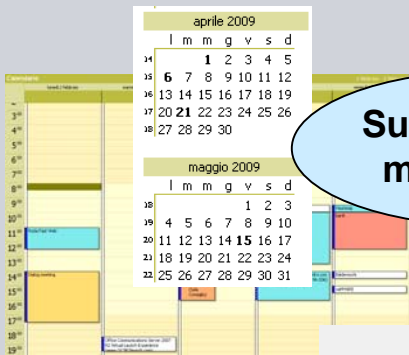
← OpenSOA →

<p>OpenScape Voice</p>	<p>OpenScape Video</p>	<p>OpenScape Messaging</p>	<p>OpenScape UC Application</p>	<p>OpenScape Mobility</p>	<p>OpenScape Contact Center</p>
------------------------	------------------------	----------------------------	---------------------------------	---------------------------	---------------------------------

OpenScape UC

Massima Facilità nella gestione della Presenza

SIEMENS



Sulla base del mio stato ...

- Disponibile
- Torno subito
- Occupato
- In riunione
- Non disturbare
- Non disponibile

... decido come comunicare.

Inoltra chiamate

Ora della modifica dello stato:

- Disponibile
- Torno subito
- Occupato
- In riunione
- Non disturbare
- Non disponibile

Imposta apparecchio preferenziale:

- Ufficio
- VM
- Ufficio
- Mobile
- VM
- VM

TEAM Alta Normale Bassa

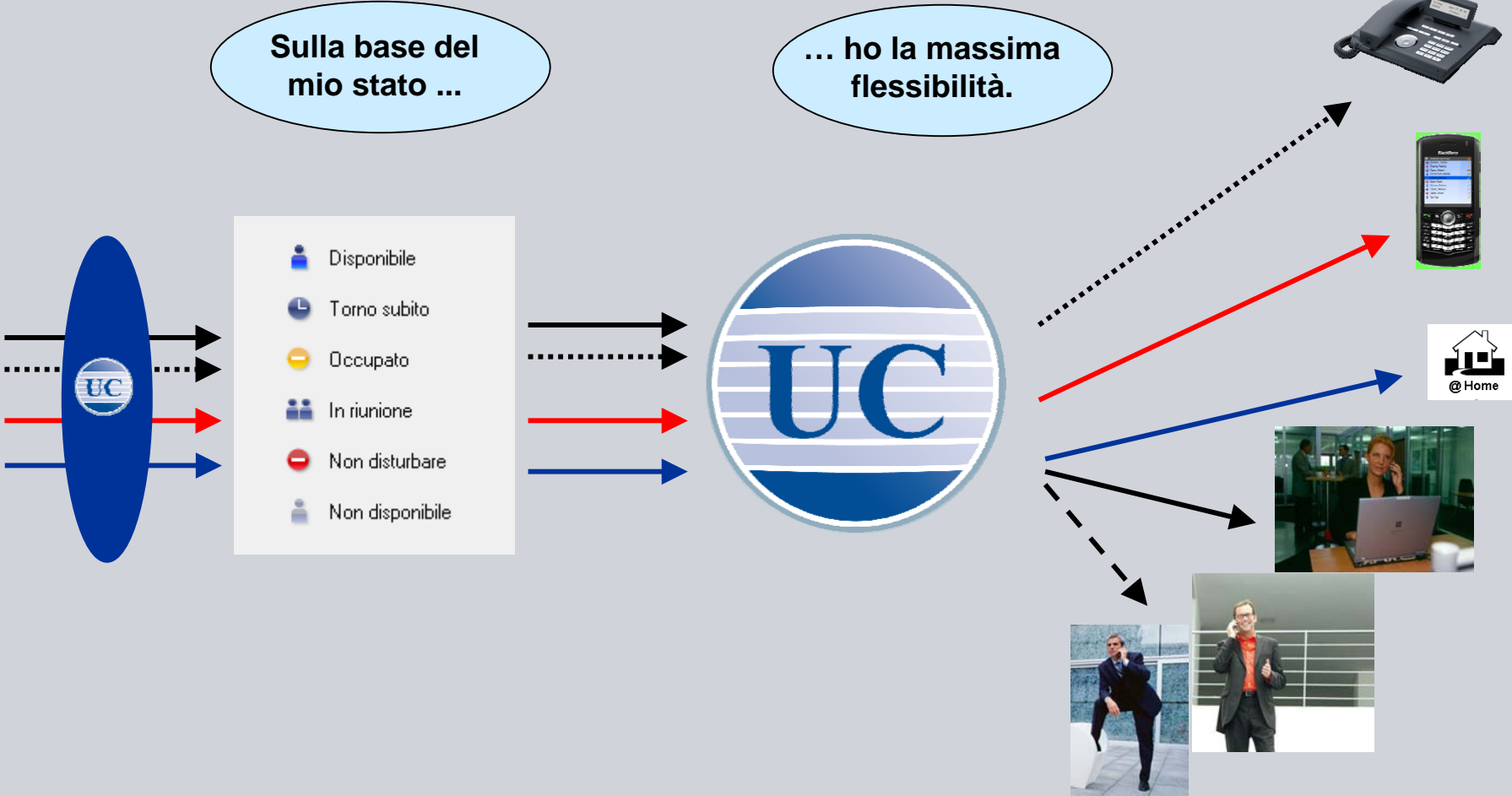
Se chiamata di	Top2	
Se data / ora	Giorno della settimana: Lu, Ma, Me, Gi, Ve	
Quando il mio stato è	Sono assente, Non disturbare	
Azione	trasferisci verso: Mobile	
Profili assegnati	TEAM	

... controllo la mia disponibilità.

OpenScape UC

Flessibilità totale nella Comunicazione

SIEMENS



Integrazione di OpenScape UC ... con un processo di Business Finanziario

SIEMENS

The screenshot displays the Siemens OpenScape UC interface. On the left is a navigation sidebar with the Siemens logo, user profile for Joel Cashman, and sections for 'My Workgroups' (listing 'Mortgage Specialists' with team members John Green, Jason Lee, and Edward Martinez) and 'My Team' (listing Steven Garcia, Linda Kane, and Charles Wilson). The main content area shows a CRM record for an opportunity: 'C10-0000-04 ATA - Mortgages'. The 'Opportunity Detail' section includes fields for Opportunity Name, Account Name (X10-0000-04 ATA Corp), Financial Advisor (Charles Wilson), Type (Existing Customer - Upgrade), and Lead Source (Portfolio Analysis). Below this is the 'Additional Information' section with Active Date (5/3/2006) and a Description field. A 'Products (OS FSI Price Book)' table lists mortgage products with their codes. At the bottom, the 'Contact Roles' section shows John Green as a contact for the account. On the right, a chat window titled 'Edward Martinez - Conversation' is open, showing a message from Joel Cashman asking for product expertise and a response from Edward Martinez stating he is available to talk.

Opportunity Detail

Opportunity Name	C10-0000-04 ATA - Mortgages	Day
Account Name	X10-0000-04 ATA Corp	
Financial Advisor	Charles Wilson	
Type	Existing Customer - Upgrade	
Lead Source	Portfolio Analysis	

Additional Information

Active Date	5/3/2006
Description	

Products (OS FSI Price Book)

Action	Product	Product Code
Edit	Mortgage: 15yr Fixed	m_15y_fx
Edit	Mortgage: 30yr Fixed	m_30y_fx
Edit	Mortgage: 7yr ARM	m_7_arm

Contact Roles

Action	Contact Name	Account Name	Email
Edit	John Green	X10-0000-04 ATA Corp	vincentlileung@opens

Edward Martinez - Conversation

Participants (2):
 ● Joel Cashman
 ● Edward Martinez

Instant Message

Joel Cashman [10:52 AM]:
 I'm on a client call right now and I need some expertise to answer a few product questions. Can you join the call with the client and address his questions?

Edward Martinez [10:55 AM]:
 Sure, I am available to talk

Integrazione di OpenScape UC ... con un'applicazione di Cartella Sanitaria



Gestione della Presenza e del Dispositivo Preferito

Integrazione della posta Outlook e del Voicemail

Stato di Presenza dei Colleghi e Visibilità dei Dispositivi Preferiti

Click-to-Contact e Conferenze in tempo reale

Facilità d'integrazione rende possibile l'utilizzo di interfacce familiari

Condivisione dei documenti, Facile Collaborazione

The screenshot displays the 'Medi-Workflow' application interface. At the top, there are navigation tabs for 'Collaboration', 'Documents', 'Microsoft Outlook', and 'Phone'. The main content area is divided into several sections:

- Collaboration Documents:** A section for 'Hammonds, Jack' with buttons for 'Delete', 'Off-line', 'Real-time', and 'Select User'. Below it is a 'Payer Checklist' table with columns for 'File', 'Date', and 'Document Type'.

File	Date	Document Type
<input type="checkbox"/> Lab CBC	03/16/2003	Adobe PDF
<input type="checkbox"/> Lab - Cardiac Enzymes	03/17/2003	Adobe PDF
<input type="checkbox"/> PT - Pulmonary Assessment	03/18/2003	Adobe PDF
<input checked="" type="checkbox"/> MRI document	03/16/2003	Microsoft Word Document
<input checked="" type="checkbox"/> MRI res	03/16/2003	JPEG Image
<input type="checkbox"/> Xray	03/16/2003	JPEG Image
- Medical Documents:** A list of names: 'Smith, Joe', 'Curren, Nicole', and 'Moore, Sandra'. Below this is a section for 'MRI res' with 'View' and 'Select' buttons.
- Phone:** A section for entering a number and dialing, with a 'Conference' button. It shows 'Blue Cross' with the number '2155555555' and a mobile phone icon.
- Contact:** A list of insurance providers: 'Blue cross', 'Cigna', 'Aetna', 'HealthNet', 'Medicare', 'Oxford', and 'Universal'. Each has a status indicator and a 'Select' button.
- Selection:** A list of medical items with associated numbers: 'Lab CBC' (1, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9), 'Lab - Cardiac Enzymes' (1), 'PT - Pulmonary Assessment' (1, 2), 'Emergency Level II' (1, 3, 4), 'EKG' (1), 'Xray' (1), and 'Pharmacy - Dyazide 37.5 MG' (1).

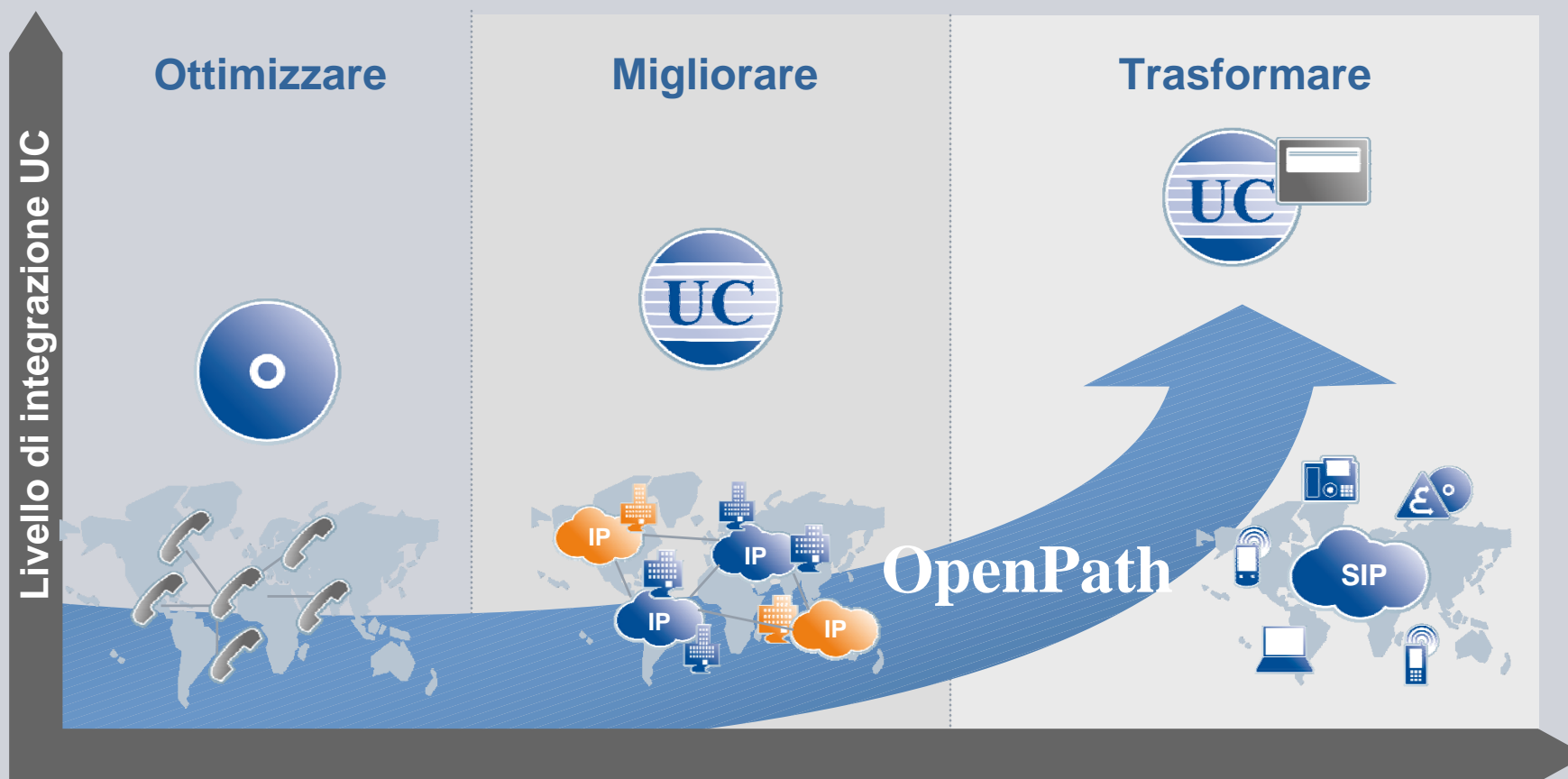
At the bottom, there is a medical image of a brain scan with a red circle highlighting a specific area, and a data table with various columns and rows of numerical data.

OpenPath verso la Unified Communication

La migliore strada per ogni esigenza

SIEMENS

L'aziende possono/vogliono ...



Gli impatti sul business delle nostre soluzioni



SIEMENS

Thank you!

You can  right now!